

Rouyn-Noranda, le 8 janvier 2025

Madame Sonia Bélanger
Ministre déléguée à la Santé et aux Aînés
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Édifice Catherine-De Longpré
1075, chemin Sainte-Foy
15e étage
Québec (Québec) G1S 2M1
Téléphone : 418 266-7191
Télécopieur : 418 266-7199
ministre.deleguee@msss.gouv.qc.ca

OBJET: Les défis des soins à domicile en Abitibi-Témiscamingue

Madame la Ministre,

L'Abitibi-Témiscamingue, vaste région éloignée du Québec, fait face à des défis importants en matière de soins à domicile, amplifiés par ses particularités démographiques, géographiques et socio-économiques, qui ont été mises en évidence au cours de nos démarches de concertation. Le vieillissement accéléré de la population, les distances importantes entre les localités, la pénurie de main-d'œuvre et les ressources limitées créent une pression sur les systèmes de santé et de services sociaux. Certaines solutions tenant compte des particularités de la région pourraient être utiles afin d'adresser la problématique.

Cet avis brosse un portrait des principaux obstacles rencontrés dans la prestation des soins à domicile en Abitibi-Témiscamingue, tout en proposant des pistes de solutions pour améliorer l'accès, la qualité et la durabilité des services.

1. Démographie et vieillissement de la population

L'Abitibi-Témiscamingue, comme d'autres régions du Québec, subit un vieillissement accéléré de sa population. En 2023, environ 19 % de la population avait 65 ans et plus. D'ici 2036, ce chiffre pourrait atteindre 25 %, augmentant la demande de services de soins à domicile. (1)

D'après l'Institut de la statistique du Québec, le nombre de personnes âgées pourrait atteindre 39 341 en 2041, soit 27 % de la population régionale. La proportion des 65 ans et plus au Québec serait de 26 % dans 20 ans.

Les personnes de 85 ans et plus pourraient doubler, atteignant 8 000 en 2041, représentant 20 % de la population aînée, contre 11 % en 2018. La proportion des femmes âgées passerait de 64 % en 2018 à 55 % en 2041.

La demande en soins à domicile a déjà fortement augmenté et devrait continuer à croître, particulièrement en raison des maladies chroniques fréquentes chez les aînés, comme le diabète et les problèmes cardiovasculaires, nécessitant des soins spécialisés et réguliers.

2. Défis géographiques

L'Abitibi-Témiscamingue est une vaste région rurale où les distances entre les communautés sont importantes.

Avec une superficie de plus de 65 000 km² et une densité de population de seulement 2,4 habitants par km², l'Abitibi-Témiscamingue présente d'importants défis en termes de déplacements. (2) Par exemple, certaines localités se trouvent à plus de 100 km des centres de santé, obligeant les professionnels à parcourir de longues distances. En hiver, les conditions météorologiques compliquent davantage les déplacements, limitant les visites à domicile et augmentant les coûts de transport. Les zones éloignées et

mal desservies rendent l'accès aux soins à domicile particulièrement difficile, surtout durant la saison hivernale, ce qui entraîne des délais d'intervention plus longs et des coûts de service plus élevés.

3. Pénurie de main-d'œuvre

L'Abitibi-Témiscamingue, comme plusieurs régions éloignées du Québec, fait face à une pénurie de professionnels de la santé, y compris les infirmières, préposés aux bénéficiaires, et autres intervenants en soins à domicile. Cette pénurie complique la prestation des soins nécessaires aux aînés à domicile, rendant difficile l'accès à des services réguliers et de qualité.

Le déficit de main-d'œuvre dans le domaine des soins à domicile est un défi majeur en Abitibi-Témiscamingue. En 2022, on estimait que la région manquait de plusieurs centaines de préposés aux bénéficiaires et autres professionnels de la santé pour répondre à la demande croissante. (3)

Le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue fait face à une importante pénurie de ressources humaines, alors que la possibilité de recourir à du personnel provenant des agences privées est limitée. (3) Ainsi, plus de 1 000 employés supplémentaires seraient requis afin de compléter les équipes de travail, dont 240 infirmières supplémentaires, afin de répondre aux besoins de l'organisation dans un objectif de maintenir les services complets à la population. (3)

Les longs délais d'attente pour l'accès à des soins à domicile, notamment pour les soins infirmiers, sont une conséquence directe de cette pénurie. En Abitibi-Témiscamingue, la pénurie de professionnels de la santé est particulièrement préoccupante. Selon une étude de l'Institut de recherche et d'informations socioéconomiques (IRIS), la région a l'un des taux de recrutement les plus bas de nouveaux diplômés en soins infirmiers, ce qui exacerbe le manque de personnel qualifié. En 2021, il a été rapporté que la région comptait moins de 1 infirmier pour 1 000 habitants, contre une moyenne québécoise d'environ 3 pour 1 000 habitants.

Ce déficit complique non seulement l'accès aux soins à domicile pour les aînés, mais allonge également les délais de prise en charge. (4)

4. Soutien aux proches aidants

Les proches aidants jouent un rôle crucial dans les soins à domicile pour les aînés, mais ils sont souvent sous-équipés et surmenés. En Abitibi-Témiscamingue, l'éloignement et la dispersion de la population rendent l'accès à des services de répit et de soutien pour les aidants encore plus difficile, ce qui contribue à leur épuisement.

Un peu plus du tiers des adultes québécois, soit 35 % de la population, sont des proches aidants, ce qui représente 52 078 adultes en Abitibi-Témiscamingue. (5) Les 45 à 54 ans sont proportionnellement plus nombreux à soutenir deux proches et plus. C'est d'ailleurs dans cette tranche d'âge que l'on retrouve la génération « sandwich » appelée à prendre soin à la fois d'enfants et de parents ayant des incapacités et limitations de toute sorte. (5)

En région, 34 223 personnes âgées de 65 ans ou plus (23% des adultes québécois) reçoivent de l'aide d'un proche aidant dont 44% demeurent à domicile. (5)

En raison du vieillissement accéléré de la population québécoise, la proportion de PPA de personnes âgées augmentera considérablement au cours des prochaines années.

5. Technologie et télé soins

L'utilisation de technologies pour offrir des soins à distance (comme la télémédecine) pourrait pallier certains des défis liés à l'isolement géographique. Cependant, la connectivité Internet est encore inégale dans certaines régions, limitant l'efficacité de ces outils.

1- Les portraits de la région, personnes âgées, une population aux multiples visages, septembre 2023, Observatoire Abitibi-Témiscamingue, Mariella Collini

2-Abitibi-Témiscamingue, Wikipédia (page consultée le 24 novembre 2024), En ligne, adresse URL: <https://fr.wikipedia.org/wiki/Abitibi-T%C3%A9miscamingue>

Des investissements dans les infrastructures numériques seraient nécessaires pour rendre ces solutions viables à grande échelle.

La région a récemment investi dans des projets de télésanté pour améliorer l'accès aux soins en zones éloignées.

Si dorénavant 100 % des 80 928 foyers admissibles ont accès à une connexion haut débit en Abitibi-Témiscamingue dans le cadre de l'Opération haute vitesse², des disparités notables demeurent.

Selon l'enquête NETendances 2023, le taux de branchement à Internet à la maison s'établissait à 76 % en Abitibi-Témiscamingue, comparativement à 93 % à l'échelle provinciale, positionnant la région à l'avant-dernier rang au Québec. (6)

Le déploiement de la fibre optique a été amorcé dans certaines régions, mais reste inégal, ce qui limite l'accès aux consultations à distance pour plusieurs aînés.

Certaines régions, mais il reste inégal, ce qui limite l'accès aux consultations à distance pour plusieurs aînés.

6. Financement et coordination des services

Le financement des soins à domicile en Abitibi-Témiscamingue repose en grande partie sur les subventions provinciales, qui, bien que réévaluées, sont insuffisantes pour répondre aux besoins croissants. En 2021, la région a reçu environ **18 % de moins de fonds par habitant pour les soins à domicile que la moyenne provinciale**, selon le ministère de la Santé et des Services sociaux. (3) De plus, la coordination des services entre les CLSC, les organismes communautaires, et les entreprises privées reste complexe, entraînant des délais et une fragmentation des services pour les bénéficiaires.

À titre d'exemple, la commissaire (CSBE) a relevé que seulement 13,5 % des besoins de la clientèle SAPA (soutien à l'autonomie des personnes âgées) sont comblés. (7)

Selon le tableau de bord, performance du réseau de la santé et des services sociaux, Abitibi-Témiscamingue, 175 personnes sont en attente d'un premier service de soutien à domicile.

Voici quelques pistes de solution pour répondre aux enjeux identifiés :

1. Recrutement et rétention de main-d'œuvre qualifiée

- Incitatifs financiers : Offrir davantage des primes, des subventions ou des allègements fiscaux aux professionnels de la santé qui choisissent de travailler en Abitibi-Témiscamingue pourrait attirer plus de personnel qualifié.
- Formation locale : Développer des programmes de formation en soins à domicile dans les cégeps et universités de la région pour encourager les jeunes à se former localement et y rester.
- Amélioration des conditions de travail : Investir dans des conditions de travail attrayantes (salaire compétitif, soutien psychologique, horaires flexibles) pour les professionnels de la santé et les préposés afin de réduire l'épuisement et le roulement de personnel.

2. Utilisation de la télémédecine et des technologies numériques

- Déploiement de la télémédecine : La télémédecine permettrait aux aînés de consulter des professionnels de la santé sans devoir se déplacer. Le renforcement des infrastructures numériques, notamment l'accès à Internet haute vitesse dans les zones rurales, est crucial pour maximiser l'efficacité de ces outils.

3-Rapport annuel de gestion 2021-2022 du CISSSAT, juin 2022. Bureau de la présidente-direction générale sous la coordination de Sarah Charbonneau adjointe à la PDG.

4-Kristof Beaucaire, chercheur, Bertrand Schepper, chercheur, Portrait des inégalités d'accès aux services de santé en Abitibi-Témiscamingue, Institut de recherche et d'informations socioéconomiques, 2022

5- Enquête statistique sur la proche aidance au Québec 2022, Appui proche aidants avec la collaboration de la Fondation Saputo

6- Les bulletins novembre-décembre 2024, Fractures numériques, Mariella Collini, Observatoire Abitibi-Témiscamingue

- Systèmes de surveillance à distance : Installer des dispositifs de surveillance (bracelets intelligents, capteurs à domicile) pour suivre à distance la santé des aînés. Cela permettrait d'alerter les professionnels en cas de problème et de réduire la nécessité de visites fréquentes.

3. Développement de solutions de transport adaptées

- Services de transport médicalisé : Créer ou améliorer des services de transport spécifiques pour les aînés qui nécessitent des déplacements pour des consultations médicales ou des soins spécialisés. Par exemple : un système de navette vers le centre-ville avec plusieurs arrêts, et une fréquence et un horaire déterminés.
- Subventions pour les déplacements des soignants : Compte tenu des longues distances en région, subventionner les déplacements des professionnels de santé vers les domiciles es patients permettrait de faciliter l'accès aux soins à domicile dans les zones éloignées.
- Service de livraison de médicaments à domicile ou à un lieu de rendez-vous dans le quartier sur tout le territoire rural à des journées fixes

4. Soutien accru aux proches aidants

- Services de répit et soutien psychosocial : Augmenter le soutien aux proches aidants par la mise en place de services de répit, incluant des aides financières et des formations spécifiques. Cela permettrait de réduire leur épuisement et d'améliorer la qualité des soins à domicile.
- Création de réseaux de soutien local : Former des groupes d'entraide et de soutien communautaire pour les proches aidants afin qu'ils puissent partager des ressources, conseils et moments de répit.
- Collaborations intersectorielles : Encourager la collaboration entre les établissements de santé, les organismes communautaires et les municipalités afin d'optimiser les services offerts et d'assurer une continuité des soins pour les aînés.

6. Augmentation du financement dédié aux soins à domicile

- Financement accru des programmes de soins à domicile : un meilleur financement des soins à domicile à l'échelle provinciale, en tenant compte des besoins particuliers des régions éloignées comme l'Abitibi-Témiscamingue.
- Partenariats public-privé : Encourager des partenariats entre les secteurs public et privé pour offrir plus de services de qualité tout en réduisant les coûts pour les patients et le gouvernement.

7. Développement de logements adaptés

- Investissements dans des logements adaptés : Construire ou rénover des logements spécialement adaptés aux besoins des aînés (accessibilité, sécurité) afin de permettre un maintien à domicile plus sûr et confortable.
- Programmes de soutien pour l'adaptation des domiciles : Offrir des subventions ou des prêts à faible taux pour aider les aînés à adapter leur domicile (rampe d'accès, salle de bain adaptée, etc.) afin de rendre leur environnement plus sécuritaire et fonctionnel pour y vieillir.

8. Renforcement des services communautaires

- Développement de services de proximité : Les organismes communautaires peuvent jouer un rôle crucial dans le soutien aux aînés à domicile.

3- Rapport annuel de gestion 2021-2022 du CISSSAT, juin 2022. Bureau de la présidente-direction générale sous la coordination de Sarah Charbonneau adjointe à la PDG.

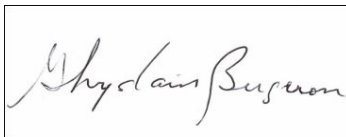
7- Bien vieillir chez soi, tome 2, Chiffrer la performance, Commissaire à la santé et au bien-être du Québec, juin 2023

- Renforcer ces organisations via des subventions et des formations permettrait d'élargir leur offre de services (repas à domicile, aide pour les courses, soutien social).
- Programmes d'engagement communautaire : Encourager le bénévolat pour aider les aînés à domicile, notamment en mobilisant la communauté locale, y compris les jeunes et les retraités, pour offrir des services d'accompagnement et de soutien.

En conclusion, les soins à domicile pour les aînés en Abitibi-Témiscamingue nécessitent une attention particulière en raison des défis propres à cette région. Des solutions comme le renforcement des équipes de soins, l'amélioration des infrastructures technologiques, et le soutien accru aux proches aidants pourraient contribuer à améliorer la qualité des services offerts.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire ou pour approfondir les échanges, et vous remercions pour votre considération.

Je vous prie d'agréer, Madame la Ministre, l'expression de nos meilleurs sentiments.



Ghyslaine Bergeron

Président

Table régionale des personnes âgées de l'Abitibi-Témiscamingue

330, rue Perreault est, local 103

Rouyn-Noranda, Québec, J9X 3C6

819 825-5430

ghyber@outlook.com

Copie conforme :

Geneviève Landry, sous-ministre adjointe au MSSS

Sabrina Marino, directrice Secrétariat des aînés

Marie-France Hallé, Programmes et partenariats aux aînés

Francis Dubois, Chef d'équipe MSSSS

Sonia Demers. Direction des programmes et des partenariats aux aînés, Secrétariat aux aînés

Références :

Rapport annuel de gestion 2021-2022 du CISSSAT, juin 2022. Bureau de la présidente-direction générale sous la coordination de Sarah Charbonneau adjointe à la PDG.

https://www.cisss-at.gouv.qc.ca/partage/RAPPORTS-ANNUELS/2021-2022_RAG.pdf

Enquête statistique sur la proche aide au Québec 2022, Appui proche aidants avec la collaboration de la Fondation Saputo

https://www.lappui.org/documents/142/Appui_Enquete-Proche-Aidant-2022.pdf

Bulletin septembre-octobre 2023, Personnes âgées, santé, Appréciation des soins à domicile, Observatoire Abitibi-Témiscamingue, Mariella Collini

<https://www.observat.qc.ca/publications/bulletins/2023/09/septembre-octobre-2023/appreciation-des-soins-a-domicile>

Bulletin, juillet août 2021, Personnes âgées et rural-urbain, Vieillir loin de la ville, Observatoire Abitibi-Témiscamingue, Étienne Désy-Massé

<https://www.observat.qc.ca/publications/bulletins/2021/08/juillet-aout-2021/quiz-estival>

Bulletin octobre-novembre 2019, Personnes âgées, Vieillir dans la région, Observatoire Abitibi-Témiscamingue, Mariella Collini

<https://www.observat.qc.ca/publications/bulletins/2019/10/octobre-novembre-2019/vieillir-dans-la-region>

Les portraits de la région, personnes âgées, une population aux multiples visages, septembre 2023, Observatoire Abitibi-Témiscamingue, Mariella Collini

https://www.observat.qc.ca/documents/publication/oat_2023_portrait_aines_sept2023_vf.pdf

Bien vieillir chez soi, tome 2, Chiffrer la performance, Commissaire à la santé et au bien-être du Québec, juin 2023

<https://www.csbe.gouv.qc.ca/publication/bien-vieillir-chez-soi-tome-2-chiffrer-performance.html>

Abitibi-Témiscamingue, Wikipédia (page consultée le 24 novembre 2024) <https://fr.wikipedia.org/wiki/Abitibi-T%C3%A9miscamingue>

Des matins en or, Radio-Canada, 87 % Des foyers sont branchés à Internet en Abitibi-Témiscamingue, portrait régional de l'Abitibi-Témiscamingue, produit par NETendances, 2021

<https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/des-matins-en-or/segments/entrevue/363154/acces-internet-abitibi-connexion-cellulaire-pourcentage>

Les bulletins novembre-décembre 2024, Fractures numériques, Mariella Collini, Observatoire Abitibi-Témiscamingue

<https://observat.qc.ca/publications/bulletins/2024/11/novembre-decembre-2024/fractures-numeriques>