



TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION
DES PERSONNES ÂNÉES
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

RAPPORT SOMMAIRE

RENCONTRE DES TABLES LOCALES DE
CONCERTATION DES ÂNÉS A-T

JOHANNE MORIN, coordonnatrice

Mars 2024

Table de matière

MISE EN CONTEXE	p.2
TABLE LOCALE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE MALARTIC-RIVIÈRE-HÉVA	p.3-4
TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LA VALLÉE DE L'OR	p.5-6
TABLE D CONCERTATION DES AÎNÉS DE ROUYN-NORANDA	p.7-8
TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE SENNETERRE	p.9-10
TABLE LOCALE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DU TÉMISCAMINGUE	p.11-12
ENJEUX PRIORITAIRES ET PISTES DE SOLUTIONS	p.13-14

MISE EN CONTEXE

Dans le cadre de l'identification des principaux défis auxquels sont confrontées les personnes âgées de la région et de l'exploration de pistes de solution, la table régionale de concertation des personnes âgées de l'Abitibi-Témiscamingue a entrepris une tournée des 7 tables locales de concertation des aînés de la région.

Ces tables locales, réunissant chacune environ une vingtaine de partenaires et de nombreux bénévoles engagés, sont dédiées à l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées. Les partenaires sont répertoriés dans les rapports correspondant à leurs tables respectives.

Les rencontres ont eu lieu depuis avril 2023 et se poursuivront en 2024. Deux tables locales restent à visiter : la Table locale d'Abitibi-Ouest d'ici juin 2024 et la Table locale de la MRC Abitibi, en cours de restructuration, d'ici la fin de l'année. Ce rapport est donc considéré comme un aperçu, devant être complété après la fin de la tournée régionale.

Un premier constat met en lumière le dynamisme et la générosité des membres des tables locales. Malgré les défis importants, ils continuent de se consacrer au bien-être des aînés et sont résolus à offrir des services adaptés. Ils ont identifié les problèmes propres à leur secteur ainsi que les solutions envisagées. Le manque de relève parmi les bénévoles se fait de plus en plus sentir, suscitant des inquiétudes quant à l'avenir.

Ce rapport illustre l'engagement des tables locales à améliorer les conditions de vie des aînés, malgré les défis majeurs, et propose des pistes de solutions variées pour répondre aux besoins spécifiques de chaque communauté de la région.

Rencontre de la Table locale des aînés de Malartic-Rivière-Héva

6 mars 2024

Nombre de membres ou d'organismes représentés : 18

Santé publique CISSSAT, AQDR, organisateur communautaire CISSSAT, directrice et résident de la Place des Argousiers (RPA), kinésiologie vieillissement en santé CISSSAT, conseillère en promotion de la santé mentale positive CISSSAT, Coup de pouce paroisse St-Martin de Tours de Malartic, Club de l'âge d'Or Malartic, direction des loisirs de Malartic., Programme MICA et Comité de reconnaissance, Municipalité Rivière-Héva, Groupe Renaissance, (Âge d'Or), Multi-organisme Rivière-Héva, Comité reconnaissance, Transport adapté La Calèche d'Or, Transport collectif de Malartic, Municipalité de Malartic, kinésiologie ville de Malartic, Club plein air de Malartic, L'appui pour proche

Composée de de partenaires de la communauté de Malartic et de Rivière-Héva, cette table locale s'engage à améliorer les conditions de vie des personnes âgées. La table locale présente des activités de reconnaissance, dîner communautaire, Génie des Sages en collaboration avec le club de l'Âge d'Or Malartic, Programme d'exercice MICA et collabore avec CLSC, la Ville de Malartic et de la Municipalité de Rivière-Héva.

La rencontre débute par un exposé des mandats de la table régionale de concertation présenté par M. Ghislain Bergeron, président de la Table régionale et membre de la Table de Val-d'Or.

Ayant comme objectif de prendre le pouls du secteur, la discussion est lancée aux participants.

Enjeux:

- Aucuns services infirmiers à Rivière-Héva
- Les membres de la Table locale ont fait des pressions pour conserver le service de vaccination à Malartic.
- Difficulté à rejoindre les personnes qui ne participent pas aux activités. Jusqu'à 350 personnes aînées ont été rejoint afin de les motiver à participer aux activités. Parfois, jusqu'à 200 personnes participent au dîner communautaire. (Population de 65 ans et plus environ 800 personnes)
- Pénurie d'employés pour le Coup de pouce mettant en péril le service d'accompagnement et de transport pour les rendez-vous médicaux.

- Liste d'attente pour le maintien à domicile
- Manque de médecin de famille
- Manque d'information pour rejoindre les services de santé ; pour contrer le manque d'information, en collaboration avec l'Éducation des adultes, un cours de base en informatique est offert aux aînés.
- Il y a une iniquité de services de Popote roulante pour les secteurs ruraux.
- Pas de relève de bénévoles
- Augmentation importante du prix des loyers depuis l'installation de la mine.
- La seule RPA de type familiale a fermé
- Construction de logements à prix abordables ne sont adaptés à une clientèle vieillissante.

Pistes de solutions :

- CISSAT engage des intervenants sur le terrain au lieu d'agents de recherche pour améliorer les services.
- Augmenter les services de santé de proximité dans les milieux ruraux
- Augmenter le seuil de revenu pour les HLM
- Former plus de préposés pour le maintien à domicile

Rencontre de la Table locale de concertations des aînés de Val-d'Or

Nombre de membres ou d'organismes représentés : 19

Réseau Libre savoir, Alliance des générations, Office Municipale d'Habitation, Prévention Suicide, Mouvement La Porte Ouverte Inc., AREQ, Centre de bénévolat de Val-D'Or, A.Q.D.R., A.Q.D.E.R., CISSAT (SAD), Taxibus, Maison d'hébergement Le Nid, Association des Grands-parents, Ville de Val-D'or, Albatros, A.Q.R.P., Auxiliaires bénévoles de Val-d'Or, Comité des usagers du CISSAT et Service d'entraide familiale.

Regroupant une vingtaine de partenaires de la communauté val d'orienne, elle travaille à l'amélioration des conditions de vie des personnes aînées habitant sur son territoire.

La Table de concertation demeure à l'affût de différents enjeux et agit comme représentante auprès de différentes instances lorsque nécessaire.

La rencontre débute par un exposé des mandats de la table régionale de concertation présenté par M. Ghislain Bergeron, président de la Table régionale et membre de la table de Val-d'Or.

La discussion est lancée aux participants en se basant sur le plan d'action 2023-2024 de la table de concertation des aînés de Val-d'Or.

Enjeux :

- L'accessibilité aux déplacements médicaux intermunicipaux et extrarégionaux s'est détériorée. (ex. : accompagnement de jour seulement)
- Méconnaissance des services de programme de « Soutien à domicile » SAPA
- Maltraitance envers les personnes aînées
- La solitude et l'âgisme chez les personnes aînées
- Manque de médecins de famille
- Difficulté d'accès aux services en raison de sa complexité (service téléphonique automatisée, services en ligne, etc.)
- Difficulté à rejoindre les proches-aidants afin de leur offrir du soutien
- La famille et les proche-aidants qui prennent des décisions sans consulter la personne âgée.

Quelques pistes de solutions :

- Bonification des allocations de transport

- Présence d'une personne représentant le SAD/SAPA aux réunions de la Table
- Présentation des services SAD dans le cadre de la Semaine des personnes âgées
- Délégation d'un membre de la table pour siéger au CAPA

Rencontre de la table locale de concertation des aînés de Rouyn-Noranda

18 mai 2023

Organismes représentés : 15

AQDR, Centre action bénévole RN (CAB R-N), Travailleuse de milieu rural Projet VVEQR, soutenu par le CAB R-N (Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux), Travailleuse milieu urbain, CISSS AT, Centre de prévention du suicide RN, La Bastide des aînés, Les Intrépides, Neighbours, Parrainage civique, Regroupement des proches aidants, Société Alzheimer, Ville de R-N, R-N, Ville et villages en santé, Représentante citoyenne (2)

La Table des aînés de Rouyn-Noranda est un organisme représentatif qui travaille à l'amélioration des conditions de vie des personnes aînées des milieux ruraux et urbains de Rouyn-Noranda.

Celle-ci a pour objectifs d'assurer la mobilisation et la concertation des acteurs qui travaillent auprès des aînés, de proposer et réaliser des actions pour améliorer les conditions de vie des aînés, de travailler et contribuer à résoudre les problématiques touchant les aînés.

Enjeux :

- Accessibilité et proximité des soins de santé
- Aucun CLSC en milieu rural
- Les services infirmiers ont passé de 3 jours/semaine à 4 h/par mois en milieu rural
- Les activités de prévention en matière de santé n'existent plus
- Pénurie de personnel qualifié pour les soins à domicile
- Méconnaissance des services
- Certains aînés éprouvent de la difficulté à payer pour les frais de transport collectif ou privé.
- L'absence de transport entraîne l'isolement et le retrait social
- L'offre de service de transport n'est pas offerte sur tout le territoire
- Liste d'attente pour l'hébergement en CHLSD
- Logements dispendieux
- Le déménagement des aînés de la zone tampon de la mine

Piste de solutions :

- Implantation d'une clinique mobile
- Fonds destinés aux services de transport dans l'ensemble du territoire
- Mettre l'accent sur des activités préventives en santé
- Réalisation de logements sociaux
- Augmenter les salaires des aides à domicile
- Accroître le nombre de travailleurs en milieu urbain et rural

Rencontre de la Table locale de concertation des aînés de Senneterre

17 mai 2023

Nombre de membres et d'organismes représentés : 12

Chevaliers de Colomb, Ville de Senneterre, Municipalité de Belcourt, Groupe en Toute Amitié, Centre d'Entraide d'Amitié Autochtone, Maison de la famille, Centre prévention suicide, Corporation du développement communautaire (Manoir Universeau), CISSS-AT (kinésiologie, infirmière clinicienne et chef d'équipe SAD), Société de l'Histoire de Senneterre.

La Table des aînés de Senneterre offre un lieu de concertation et d'actions pour les organismes, regroupements, associations, groupes d'entraide et personnes âgées voulant agir de concert pour améliorer la qualité des conditions de vie des aînés du pôle de Senneterre. (Senneterre, Paroisse Senneterre et Belleterre). Notons la Ville de Senneterre a adopté par son conseil, le 16 janvier 2023 son plan d'action 2023-2026 concernant sa première politique pour devenir une Municipalité amie des Aînés (MADA).

Après une brève présentation de la Table régionale de concertation et des mandats s'en découlant, la discussion débute sur les enjeux vécus dans leur territoire ;

Enjeux :

- Le transport adapté est restreint parce qu'il existe d'une limite de distance aux déplacements et l'utilisation pour les services de santé seulement.
- Aucun service de transport pour les activités sociales.
- Population dans un grand territoire, principalement rural comptant une majorité de personnes âgées.
- Forte demande en logement abordable
- Manque d'activités sociales
- Le nombre de bénévoles diminue
- Liste d'attente pour les services d'entretien ménager à domicile
- Les services aux personnes âgées sont peu connus
- L'accès à internet est limité.

Pistes de solutions :

- Organisation d'un transport collectif destiné aux aînés
- Publication et diffusion d'un bottin des services
- Construction d'un projet de 12 logements à prix modiques
- Continuer de développer les activités sociales

Rencontre de la Table locale de concertation des aînés
du Témiscamingue
8 juin 2023

La TCPAT assure la coordination et l'animation d'une structure de concertation locale et régionale permettant aux personnes âgées de chaque village (17) de participer à la définition des besoins, à l'orientation des services et à l'amélioration de la situation des personnes âgées du territoire.

Par la suite, favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie à travers leur réseau d'entraide naturel en permettant à la fois de respecter le cadre de vie de la personne âgée, son désir de demeurer chez elle et de maintenir les coûts de l'aide apportée à une échelle humaine et finalement de développer l'hébergement communautaire sur le territoire pour permettre aux personnes âgées qui le désirent ou qui n'ont d'autres alternatives de résider dans un lieu accueillant, sécuritaire et répondant à leurs besoins.

La TCPAT gère et administre trois résidences pour aînés situées à Ville-Marie, la capitale du Témiscamingue de 2500 habitants : Lucien-Gaudet (18 logements pour aînés autonomes), Marguerite d'Youville (32 logements pour aînés en perte d'autonomie), et le Courséjour (2 loyers) et administre et fournit le personnel du Pavillon-Tête-du-Lac à Notre- Dame- du- Nord la Table de concertation pour personnes âgées du Témiscamingue personnel.

La rencontre débute par une brève présentation des mandats de la Table régionale par M. Bergeron.

Enjeux identifiés pour le secteur du Témiscamingue

- Manque de financement pour le service d'accompagnement et de transport
- Le taux d'occupation dans les résidences est à 100 % ; les aînés sont déracinés (100 personnes en attente)
- Financement pour des rénovations dans les RPA
- Pénurie de main-d'œuvre

- 2 travailleurs de milieu qui suivent 300 clients chacun.
- Insuffisance de médecin
- Les médecins spécialistes sont tous dans la région de l'Abitibi : les aînés sont obligés de se déplacer.
- Problème de communication : services en ligne
- Personne seule sans famille, aucun proche-aidante
- Accessibilité aux services bancaires, épicerie et pharmacies.
- La pauvreté

Piste de solutions

- Augmenter le nombre de travailleurs de milieu pour passer l'information
- Ligne d'écoute pour les personnes aînées
- Augmenter le salaire des aides à domicile

Enjeux régionaux:

Population sur un grand territoire, principalement rural comptant une majorité de personnes âgées.

25 % de la population se retrouvent sous le seuil de la pauvreté.

Accessibilité aux services de santé :

- Diminution importante des services de santé de proximité dans les secteurs ruraux.
- Manque de financement pour le service d'accompagnement et de transport.
- Pénurie de médecin de famille, de préposés à domicile et intervenants de milieu
- Manque d'information et difficulté à rejoindre les services à cause de la complexité
- Liste d'attente pour le service de maintien à domicile
- Méconnaissance des services aux aînés
- Attente très longue pour les services de spécialistes

Logements

- Augmentation importante des prix de logements
- Liste d'attente pour les CHSLD et les RPA
- Forte demande pour logements abordables

Absence de relève bénévole.

Pistes de Solutions

- Augmenter les services de santé de proximité en milieux ruraux.
- Former plus de préposés pour le maintien à domicile.
- Augmenter le seuil de revenu pour les logements sociaux.
- Augmenter le nombre de travailleurs de milieu pour passer l'information
- Mettre en place une ligne d'écoute pour les personnes âgées.
- Implantation d'une clinique médicale mobile
- Fonds destinés aux services de transport sur tout le territoire

- Construction de logements sociaux
- Publication d'un bottin des services
- Construction de logements à prix modiques.
- Inciter les personnes âgées à demeurer actives, par le bénévolat.
- Offrir aux aînés d'acquérir les connaissances pour utiliser internet.